

**Общество с ограниченной ответственностью
учебный центр «Спутник»
(ООО УЦ «Спутник»)**

УТВЕРЖДЕНО
приказом ООО УЦ «Спутник»
от 14.10.2026 № 1



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА -
программа повышения квалификации
«Документационное обеспечение управления»
(реализуется с применением исключительно электронного обучения,
дистанционных образовательных технологий)**

г. Ижевск
2026

Содержание

№	Наименование	Стр.
1	Пояснительная записка	3
2	Требования к результатам освоения Программы	5
3	Содержание Программы	8
4	Формы аттестации и оценочные материалы	9
5	Организационно-педагогические условия реализации Программы	18

1. Пояснительная записка

к дополнительной профессиональной программе повышения квалификации

«Документационное обеспечение управления»

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Документационное обеспечение управления» (далее – Программа) разработана в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», и Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.03.2025 № 266 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

Программа разработана на основе профессионального стандарта «Специалист по организационному и документационному обеспечению управления организацией», утверждённого приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 15 июня 2020 № 333н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по организационному и документационному обеспечению управления организацией» и профессионального стандарта «Специалист по управлению документами организации», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ 27.04.2023 № 421н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по управлению документами организации» (далее - профстандарты).

Программа реализуется с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Цель Программы: совершенствование профессиональных компетенций, необходимых для осуществления профессиональной деятельности в области документационного обеспечения управления и управления документацией организации, и по организации документооборота в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Задачи:

- формирование умений по применению нормативных правовых актов РФ, методических документов и национальных стандартов в работе с документацией и информацией;

- формирование знаний по применению правил оформления документов, обеспечивающих им юридическую силу;

- формирование навыков организации документирования управленческой деятельности.

- формирование знаний и умений по организации документопотоков в системе документооборота, маршрутов движения документов в организации, подготовке дел к передаче в архив;

- формирование умений по организации работы с документами, в том числе электронными.

Изучение программы направлено на формирование следующих компетенций:

Виды деятельности согласно профстандартам	Профессиональные компетенции
А. Документационное обеспечение управления организацией	Организация документирования управленческой деятельности в организации (А/02.6)
	Организация документооборота в организации (А/03.6)
	проектирование, внедрение и развитие системы электронного документооборота (А/04.6)
	Осуществление контроля процесса и сроков исполнения документов в организации (А/06.6)
	Организация оперативного хранения документов в организации и передачи дел для последующего хранения (А/07.6)
В. Документационное обеспечение деятельности организации	Организация работы с документами (В/01.5)
	Организация текущего хранения документов (В/02.5)
	Организация обработки дел для последующего хранения (В/03.5)

Требования к обучающимся: лица имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; а также лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование. Требования к опыту профессиональной деятельности не предъявляются.

Обучение по программе может осуществляться в составе учебной группы или индивидуально.

Согласно требованиям приказа Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.03.2025 № 266 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» в Программе предусмотрена обязательная промежуточная и итоговая аттестация. Итоговая аттестация проводится по окончании всего курса в форме экзамена экзаменационной комиссией, состав которой определяется и утверждается приказом ООО УЦ «Спутник». Результаты итоговой аттестации оформляются протоколом. По результатам успешной итоговой аттестации выдается удостоверение о повышении квалификации, по форме установленной приказом ООО УЦ «Спутник».

Срок обучения: трудоемкость обучения по данной программе 16 академических часов. Общий срок обучения 2 рабочих дня.

Режим занятий: не более 8 часов в день.

2. Требования к результатам освоения Программы

По окончании обучения слушатель программы приобретает/совершенствует знания и умения, соотнесенные с профстандартами:

Виды деятельности	Профессиональные компетенции	Знания	Умения
А. Документационное обеспечение управления организацией	Организация документирования управленческой деятельности в организации (А/02.6)	З ¹ – законодательные и нормативные правовые акты РФ в сфере документационного обеспечения управления; З ² – методические документы и национальные стандарты в сфере документирования; З ³ – правила составления различных видов управленческих документов; З ⁴ – общие требования к оформлению организационно-распорядительной документации.	У ¹ – проводить унификацию форм документов, применяемых в управленческой деятельности организации; У ² – применять конкретные виды документов для реализации функций управления в организации
	Организация документооборота в организации (А/03.6)	З ¹ – правила работы с документами организации, установленные ее локальными нормативными актами; З ² – функциональные особенности системы электронного документооборота организации; З ³ – порядок и содержание процедур по работе с документами организации.	У ¹ – создавать систему индексации документов организации и использовать ее в информационно-справочных целях; У ² – регистрировать документы организации ограниченного доступа; У ³ – вести учет и анализ объема документооборота организации.
	Проектирование, внедрение и развитие системы электронного документооборота (А/04.6)	З ¹ – Способы систематизации данных о деятельности организации З ² – Программные продукты по автоматизации управления документами в организации	У ¹ - Производить обработку документов и данных: регистрацию, систематизацию, использование, хранение, уничтожение У ² – Выявлять приоритетные направления автоматизации

	З³ – Функциональные особенности различных отечественных систем электронного документооборота, используемых в области управления документами организации	управления документами в организации У³ - Применять систему электронного документооборота для выполнения делопроизводственных операций У⁴ - Оценивать эффективность мероприятий по автоматизации управления документами в организации
Осуществление контроля процесса и сроков исполнения документов в организации (А/06.6)	З¹ – порядок определения сроков исполнения документов в организации; З² – нормативные правовые акты Российской Федерации, устанавливающие типовые сроки исполнения документов; З³ – методики ведения сроков контроля и контроля по существу решаемого вопроса; З⁴ – порядок исполнения документов в организации; З⁵ – условия снятия документа с контроля в организации.	У¹ – определять или устанавливать сроки исполнения документов; У² – осуществлять постановку на контроль, снятие с контроля документов и поручений руководства; У³ – обобщать и анализировать информацию о ходе и результатах исполнения документов в организации; У⁴ – разрабатывать перечни документов организации с типовыми сроками их исполнения.
Организация оперативного хранения документов в организации и передачи дел для последующего хранения (А/07.6)	З¹ – порядок и содержание процедур организации оперативного хранения документов и их подготовки к передаче в архив организации; З² – методика разработки и ведения номенклатуры дел организации; З³ – правила систематизации и классификации документов; З⁴ – критерии определения ценности	У¹ – разрабатывать номенклатуру дел структурного подразделения и сводную номенклатуру дел организации; У² систематизировать документы, формировать дела в соответствии с номенклатурой дел организации; У³ – проводить экспертизу ценности документов организации, определять сроки их хранения.

		документов для их отбора на дальнейшее хранение или уничтожение.	
В. Документационное обеспечение деятельности организации	Организация работы с документами (В/01.5)	З ¹ – правила работы с входящими, исходящими и внутренними документами; З ² – правила организации и формы контроля исполнения документов в организации; З ³ – требования, предъявляемые к документам в соответствии с нормативными правовыми актами и государственными стандартами; З ⁴ – систему электронного документооборота	У ¹ – пользоваться автоматизированными системами учета, регистрации, контроля и информационно-справочными системами при работе с документами организации; У ² – применять современные информационно-коммуникационные технологии для работы с документами, в том числе для ее оптимизации и повышения эффективности.
	Организация текущего хранения документов (В/02.5)	З ¹ – порядок формирования и оформления дел, специфика формирования отдельных категорий дел; З ² – правила хранения дел, в том числе с документами ограниченного доступа; З ³ – правила выдачи и использования документов из сформированных дел.	У ¹ – разрабатывать номенклатуру дел структурного подразделения; У ² – организовывать работу по формированию дел в соответствии с утвержденной номенклатурой дел организации; У ³ – формировать документы в дела с учетом их специфики.
	Организация обработки дел для последующего хранения (В/03.5)	З ¹ – критерии разделения документов на группы в соответствии с ценностью информации, содержащейся в них; З ² – правила составления и утверждения акта о выделении документов, не подлежащих хранению;	У ¹ – пользоваться перечнями документов и анализировать фактическое содержание имеющихся в деле документов при определении сроков их хранения.

		З ³ – правила передачи дел в архив организации.	
--	--	--	--

3. Содержание программы

3.1.УЧЕБНЫЙ ПЛАН ПРОГРАММЫ

№ п/п	Наименование модулей, тем	Всего часов	Объем занятий с использованием дистанционных технологий:		Формы промежуточной, итоговой аттестации (контроля)
			лекции	Самостоятельная работа	
Модуль 1	Нормативная правовая основа и методическая база делопроизводства	8	4	4	
1.1.	Нормативная правовая основа и методическая база делопроизводства	4	2	2	
1.2.	Система управленческих документов	4	2	2	
Промежуточная аттестация		0,5			тест
Модуль 2	Организация документооборота и работа с документами	6	5	1	
2.1.	Организация документооборота и оперативного хранения документов	4	4		
2.2.	Автоматизированные системы документационного обеспечения управления	2	1	1	
Промежуточная аттестация		0,5			тест
3.	Итоговая аттестация	1			Экзамен (тест)
Итого		16	9	5	2

3.2.КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК ПРОГРАММЫ

№ п/п	Наименование модулей, тем	Всего часов	Дни недели	
			1	2
1	Нормативная правовая основа и методическая база делопроизводства	8		
1.1.	Нормативное правовое регулирование делопроизводства и методические документы в делопроизводстве	4	4	
1.2.	Система управленческих документов	4	4	
Промежуточная аттестация		0,5		0,5
2	Организация документооборота и работа с документами	6		
2.1.	Организация документооборота и оперативного хранения документов	4		4
2.2.	Автоматизированные системы документационного обеспечения управления	2		2
Промежуточная аттестация		0,5		0,5
3	Итоговая аттестация	1		1
Итого		16	8	8

3.3. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Документационное обеспечение управления»

Модуль 1. Нормативная правовая основа и методическая база делопроизводства

Тема 1.1. Нормативная правовая основа и методическая база делопроизводства. Понятийный аппарат делопроизводства. Регулирование и регламентация делопроизводства в действующих нормативных правовых актах Российской Федерации. Методические документы и национальные стандарты в сфере документирования.

Самостоятельная работа.

1. Ознакомиться с дополнительным материалом к теме.
2. Ознакомьтесь с действующими федеральными законами и постановлениями Правительства РФ, регламентирующими ведение делопроизводства в государственных органах и организациях. Составьте перечень основных документов, определив сферу их применения и ключевые положения.

Тема 1.2. Система управленческих документов. Общие требования и правила оформления управленческих документов. Основные виды управленческих документов и организация документооборота в бюджетных организациях (учреждениях): документирование организационно-распорядительной деятельности (назначение, состав и правила оформления организационно-распорядительных документов. Требования и рекомендации к документированию деятельности коллегиальных органов. Требования и рекомендации к составлению и оформлению справочно-информационных документов.

Самостоятельная работа.

1. Ознакомиться с дополнительным материалом к теме.
2. Провести сравнительный анализ понятий документационное обеспечение управления и делопроизводство, исходя из степени их обязательности в организации.
3. Составить текст обращения высшему должностному лицу региона РФ от гр. Иванова Ивана Ивановича. 1. В своем обращении гражданин просит дать разъяснение о действующем порядке предоставления субсидии на оплату жилищно-коммунальных услуг. Укажите в письме состав взрослых членов семьи, зарегистрированных в квартире

Модуль 2. Организация документооборота и работа с документами

Тема 2.1. Организация документооборота и оперативного хранения документов. Организация документооборота и работа с документами: регистрация и учет поступающих и исходящих документов; контроль за исполнением документов. Номенклатура дел. Архивные требования к документам и хранение документов в архиве организации. Антикоррупционная экспертиза служебных документов. Нормативное и организационное обеспечение работы с письменными и устными обращениями граждан.

Тема 2.2. Автоматизированные системы документационного обеспечения

управления. Средства автоматизации делопроизводства и документооборота в организации. Требования к организации защиты информации в автоматизированной системе управления.

Самостоятельная работа.

1. Ознакомиться с дополнительным материалом к теме.

2. Составьте подробный перечень требований к новой информационной системе исходя из особенностей вашего предприятия. Включите такие аспекты, как:

- обеспечение безопасности и конфиденциальности информации,
- требования к производительности и масштабируемости системы,
- интеграция с бухгалтерскими и кадровыми программами,
- необходимость электронного архива и поддержки электронной подписи.

4. Формы аттестации и оценочные материалы

Оценка результатов обучения осуществляется в ходе самостоятельной работы, промежуточной и итоговой аттестации.

Оценка результатов самостоятельной работы.

При написании самостоятельной работы необходимо четко и кратко изложить материал, выделить основные понятия вопроса, сделать необходимые выводы – резюме. При выполнении задания не допускаются повторения известных доказательств, обширные выписки из учебников, специальной литературы и других источников. Ответ на вопрос должен быть изложен грамотным литературным языком и свидетельствовать о глубине проработки теоретического материала.

№ п/п	Критерий	Оценка в баллах			
		Отлично - 5 баллов	Хорошо - 4 балла	Удовлетворительн о - 3 балла	Неудовлетвор ительно -1 балл
1	Соответствие требованиям задания: Насколько работа соответствует поставленным целям и задачам, предусмотренным заданием	Работа полностью соответствует задаче, решает проблему эффективно и комплексно	Основные требования выполнены, но возможны небольшие недостатки	Работа частично соответствует требованиям, имеются значительные недостатки	Работа существенно отклоняется от требований задания
2	Качество оформления: Оцениваются грамотность текста, структура изложения материала, оформление графиков, таблиц, схем и приложений.	Оформление выполнено безупречно, графика ясная и понятная	Есть незначительные погрешности в оформлении, однако общая структура соблюдена	Имеются серьезные нарушения правил оформления, затрудняющие восприятие информации	Оформление плохое, текст трудно читаем, графики и таблицы отсутствуют или неправильно составлены
3	Логичность и	Изложение	Некоторые	Изложение	Материал

последовательность изложения: Как последовательно и ясно студент представляет материал, насколько аргументированы выводы.	четкое, последовательное, логика построения выводов ясна	моменты требуют пояснений, но общий ход мысли очевиден	недостаточно структурировано, встречаются противоречия	хаотичен, логика отсутствует, выводы необоснованы
---	--	--	--	---

Чтобы приступить к выполнению самостоятельной работе, необходимо в системе дистанционного обучения «Uchi.pro» (далее - СДО) в уроке «Самостоятельная работа» нажать на кнопку «Начать» и после этого откроется окно с заданием по самостоятельной работе. Самостоятельную работу возможно оформить в письменном, графическом или аудио-варианте:

- можно написать ответ в текстовом окне;
- или прикрепить файл с выполненным заданием;
- прикрепить аудиосообщение.

Когда задание выполнено, нажмите на кнопку «Готово».

Промежуточная аттестация. Промежуточная аттестация проводится по окончании изучения модулей обучения и представляет собой зачет в форме тестирования. Вопросы для зачета загружаются в СДО. Всего на зачет предоставляется 10 вопросов. По результатам промежуточной аттестации выставляются отметки «зачтено»/«не зачтено» и отражаются в ведомости промежуточной аттестации.

Шкала оценки сформированности компетенций для промежуточной аттестации

Баллы	Критерии оценки
Не зачтено 0-80 баллов	Компетенции, предусмотренные программой повышения квалификации не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по модулю.
Зачтено 81-100	Компетенции, предусмотренные программой повышения квалификации сформированы. Демонстрирует допустимый уровень усвоения понятийного аппарата и знаний по модулю.

Задания на промежуточную аттестацию (зачет в форме тестирования)

Модуль 1. (правильные ответы выделены шрифтом)

1. Совокупность работ по документированию деятельности учреждения и по организации документов в нём – это:

- 1) объект делопроизводства;
- 2) делопроизводство;
- 3) создание системы документации;
- 4) единая государственная система документации.

2. Совокупность взаимосвязанных документов, применяемых в определённой сфере деятельности, – это

- 1) **система документации;**
- 2) объект делопроизводства;
- 3) предмет делопроизводства;
- 4) единая государственная система документации.

3. Документационное обеспечение управления – это:

1) **деятельность аппарата управления, охватывающая вопросы документирования и организации работы с документами в процессе осуществления им управленческих функций;**

- 2) правильно оформленные документы, отражающие весь спектр управленческой деятельности предприятия;
- 3) организация документооборота в учреждении;
- 4) комплекс основных положений, определяющих и регламентирующих организацию документируемых процессов на предприятии.

4. Стандартизация – это:

- 1) сверка документов учреждения с требованиями ГОСТ;
- 2) **процесс установления и применения правил с целью упорядочения деятельности в делопроизводстве;**

3) сверка документов учреждения с фактическим наличием соответствующих материальных благ;

4) комплекс положений, определяющих организацию документов на предприятии.

5. Система документации, созданная по единым правилам и требованиям, – это:

- 1) **унифицированная система документации;**
- 2) ЕГСД;
- 3) ГОСТ;
- 4) объект делопроизводства.

6. В каком случае на документе не воспроизводится эмблема организации?

- 1) если на документе уже помещён герб субъекта Российской Федерации;
- 2) **если на документе уже помещён герб Российской Федерации;**
- 3) если организация не считает нужным помещать эмблему на документе;
- 4) эмблема размещается в любом случае.

7. Где указывается наименование вышестоящей организации?

- 1) **над наименованием организации, выпускающей документ;**
- 2) под наименованием организации, выпускающей документ;
- 3) слева от наименования организации, выпускающей документ;
- 4) справа от наименования организации, выпускающей документ.

8. Для какого вида документов наименование документа не указывается?

- 1) выписка из протокола;
- 2) деловая записка;
- 3) **письмо**;
- 4) отчёт.

9. Какими символами оформляется дата документа?

- 1) римскими цифрами;
- 2) **арабскими цифрами**;
- 3) римскими и арабскими цифрами;
- 4) римскими и арабскими цифрами и буквами.

10. Каким образом должна выглядеть дата документа?

- 1) **в виде: день, месяц, год**;
- 2) в виде: месяц, год;
- 3) в виде: время, день, месяц, год;
- 4) в произвольной форме.

Модуль 2.

1. Из чего состоит отметка о заверении копии?

- 1) надписи «ВЕРНО» и подписи должностного лица с расшифровкой;
- 2) надписи «ВЕРНО», подписи должностного лица с расшифровкой и датой заверения;
- 3) надписи «ВЕРНО», должности заверяющего лица, его подписи и даты заверения;
- 4) **надписи «ВЕРНО», должности заверяющего лица, его подписи с расшифровкой и даты заверения.**

2. Сколько экземпляров документов включается в дело?

- 1) 2;
- 2) 3;
- 3) **1**;
- 4) по усмотрению организации.

3. Должностная инструкция – это:

- 1) документ, издаваемый Правительством Российской Федерации в целях регламентации организационно-правового положения работника;
- 2) **документ, издаваемый организацией в целях регламентации организационно-правового положения работника**;
- 3) документ, издаваемый организацией, в котором регламентируются условия труда работника;
- 4) документ, издаваемый организацией, в котором регламентируется размер должностного оклада.

4. В чём состоит назначение распорядительных документов?

- 1) **в регулировании деятельности, и обеспечении реализации поставленных задач с максимальной эффективностью**;
- 2) в дублировании организационных документов;

- 3) в организации системы поощрений и наказаний работников;
- 4) в дополнительном информировании работников внутри организации.

5. В каком документе определены структура, численность и должностной состав работников организации?

- 1) положение об организации;
- 2) список сотрудников;
- 3) **штатное расписание;**
- 4) приказ о приёме на работу.

6. Что включает в себя отметка об исполнении документа?

- 1) отчёт об исполнении;
- 2) ссылку на дату и номер документа, свидетельствующего об исполнении;
- 3) **ссылку на дату и номер документа, свидетельствующего об исполнении или краткого сведения об исполнении;**
- 4) слово «исполнено», дату исполнения и подпись.

7. В чём состоит назначение распорядительных документов?

- 1) **в регулировании деятельности, и обеспечении реализации поставленных задач с максимальной эффективностью;**
- 2) в дублировании организационных документов;
- 3) в организации системы поощрений и наказаний работников;
- 4) в дополнительном информировании работников внутри организации.

8. Какой из ниже перечисленных документов не издаётся руководителем единолично?

- 1) приказ;
- 2) указание;
- 3) распоряжение;
- 4) **акт.**

9. Отметка об электронной подписи в соответствии с законодательством Российской Федерации включает фразу:

- 1) **«Документ подписан электронной подписью»;**
- 2) «Документ подписан и заверен электронной подписью»;
- 3) «Документ подписан»;
- 4) «Верно. Подписано электронной подписью».

10. Чем определяются виды деловой переписки?

- 1) **наличием технических средств связи;**
- 2) предпочтениями руководителя организации;
- 3) требованиями вышестоящей инстанции;
- 4) навыками работников.

Итоговая аттестация. Итоговая аттестация проводится по окончании изучения всей Программы и представляет собой экзамен в форме тестирования. К экзамену допускаются слушатели, успешно завершившие освоение Программы.

Вопросы для экзамена загружаются в СДО в сети Интернет. Всего на экзамен предоставляется 20 вопросов. По результатам итоговой аттестации выставляются отметки «зачтено»/«не зачтено» и отражаются в протоколе итоговой аттестации.

Лицам успешно сдавшим экзамен выдается удостоверение о повышении квалификации, по форме установленной приказом ООО УЦ «Спутник». Индивидуальный учет результатов освоения обучающимися образовательных программ, а также хранение в архивах информации об этих результатах осуществляются ООО УЦ «Спутник» на бумажных и (или) электронных носителях.

Шкала оценки сформированности компетенций для итоговой аттестации

Баллы	Критерии оценки
Не зачтено 0-80 баллов	Компетенции, предусмотренные программой повышения квалификации не сформированы. Обучающийся показывает низкий уровень профессиональных знаний и умений.
Зачтено 81-100	Компетенции, предусмотренные программой повышения квалификации сформированы. Обучающийся демонстрирует допустимый уровень усвоения профессиональных знаний.

Вопросы к итоговой аттестации (экзамену)

Правильные ответы выделены шрифтом.

1. Совокупность документов, взаимосвязанных по признакам назначения, сферы деятельности и единых требований к их оформлению:

- 1) кадровое делопроизводство
- 2) система документации**
- 3) список документов

2. Документ, сведения об авторе, времени и месте создания которого, содержащиеся в самом документе или выявленные иным путем, подтверждают достоверность его происхождения:

- 1) подлинный документ**
- 2) подлинник документа
- 3) уникальный документ

3. К видам правовых актов, регламентирующих документационное обеспечение управления, относятся:

- 1) Конституция Российской Федерации, федеральные законы**
- 2) указы и распоряжения Президента Российской Федерации, постановления и распоряжения Правительства Российской Федерации**
- 3) государственные стандарты и нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации**
- 4) муниципальные правовые акты и локальные нормативные акты

4. В соответствии с Национальным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 7.0.8- 2013. «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения» «документ» – это:

1) материальный объект с зафиксированной на нем информацией в виде текста, звукозаписи или изображения, предназначенный для передачи во времени и пространстве в целях хранения и общественного использования

2) доказательство, деловая бумага, служащая доказательством чего-нибудь, официальное письменное удостоверение личности, паспорт, акт, письменное свидетельство о чем-нибудь

3) зафиксированная на носителе информация с реквизитами, позволяющими ее идентифицировать

5. Комплектование – это...

1) установленный для архива состав документов, подлежащих хранению в нем
оборот документов на государственное хранение или установление сроков их хранения на основе принятых критериев

2) систематическое пополнение архива документами в соответствии с его профилем

3) оба варианта верны

6. В обработку входящего документа этот этап не входит:

1) рассмотрение

2) вскрытие конвертов

3) согласование

7. Внутреннее согласование называется:

1) **виза**

2) отметка о заверении

3) утверждение

8. Какая форма работы с документами подходит для организаций, деятельность которых требует особенно тщательной защиты информации:

1) централизованная

2) смешанная

3) децентрализованная

9. На каком документе нет грифа утверждения:

1) **приказе**

2) положении

3) уставе

10. Комплекс документов, регулирующих деятельность организаций:

1) распорядительные документы

2) организационные документы

3) информационно-справочные документы

11. Контроль за сроками исполнения документов осуществляет:

1) работник отдела кадров

2) работник службы ДОУ

3) руководитель организации

12. Какие документы минуют стадию работаа:

1) **докладные записки**

2) приказы

3) справки

13. Резолюция оформляется:

1) **на самом документе или на отдельном листе**

2) только на самом документе

3) только на отдельном листе

14. Какие установлены стандартные форматы бланков документов?

1) **A4 и A5**

2) A5 и A3

3) только A4

15. Что понимается под миграцией электронных документов?

1) **их перемещение из одной информационной системы в другую при сохранении их достоверности, целостности, аутентичности и пригодности для дальнейшего использования**

2) их перемещение с одного носителя на другой или конвертация в другой формат

3) их первичная проверка при поступлении в организацию

16. Что поднимается под аутентичностью электронного документа?

1) **возможность в любой момент установить местонахождение документа и воспроизвести его**

2) отсутствие правок в текст электронного документа после его создания

3) **гарантия соответствия электронного документа заявленному**

17. В каком году можно уничтожить документы, созданные в 2010 г. и имеющие срок хранения 10 лет?

1) в 2020 году

2) **в 2021 году**

3) в 2022 году

18. Срок хранения графика отпусков в организации:

1) **3 года**

2) 1 год

3) 5 лет

19. При подготовке дела к передаче в архив внутренняя опись документов, содержащихся в деле помещается ...

1) в конце дела

2) **в начале дела**

3) на лицевой стороне обложки дела

20. Автоматизация документационного обеспечения управления обеспечивает...

- 1) своевременную коррекцию исходных планов
- 2) рост потерь части информации;
- 3) **выбор оптимальной программно-аппаратной платформы.**

5. Организационно-педагогические условия реализации Программы

5.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению Материально-техническое обеспечение

Использование лекционных аудиторий не предусмотрено в связи с реализацией программ с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Рабочее место преподавателя в ООО УЦ «Спутник» оснащено: столом для преподавателя, компьютером (ноутбуком) с выходом в Интернет.

Текстовые лекции в электронном формате, видеоматериалы и фонды оценочных средств (задания) для проведения промежуточной и итоговой аттестации размещаются в СДО.

Для обучения в СДО рабочее место слушателя должно быть оборудовано: настольным компьютером или мобильным устройством или планшетом с подключением к интернету с минимальной скоростью 1 Мбит/с, что позволяет воспроизводить потоковые материалы в низком качестве, поддерживать видеосвязь в HD-разрешении, загружать небольшие файлы. Рекомендуемая средняя скорость подключения: около 5–8 Мбит/с.

Для успешного обучения в СДО обучающимся рекомендуется соблюдать требования к программному обеспечению и техническим характеристикам персонального компьютера/ноутбука/смартфона:

№	Настольные браузеры	Мобильные браузеры
1	Chromium 50+	Chromium 50
2	Google Chrome 50+	Google Chrome for Android 50+
3	Яндекс.Браузер 17+	Яндекс.Браузер 17+
4	Brave любая версия	Brave любая версия
5	Vivaldi 1.3+	Vivaldi 1.3+
6	Mozilla Firefox 60+	Mozilla Firefox 60+
7	Opera 37+	Opera 37+
8	Safari 11+	Safari Mobile 11+
9	Microsoft Edge 16+	

5.2. Общие требования к организации образовательного процесса

Кадровое обеспечение

Требования к квалификации по должности преподаватель. Высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование по направлению подготовки «Образование и педагогика» или в области, соответствующей преподаваемому предмету, без предъявления требований к стажу работы либо высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование и дополнительное профессиональное образование по направлению деятельности в образовательном учреждении без предъявления требований к стажу работы. (ЕКС «Квалификационные характеристики должностей работников образования»).

Особенности организации образовательного процесса

Обучение по программе осуществляется в СДО «Uchi.pro». Доступ в СДО обеспечивается непрерывно (в круглосуточном режиме семь дней в неделю) из любой точки подключения к сети Интернет. Доступ ко всем сервисам СДО персонализированный (под учетной записью). Организационно-техническое сопровождение включает в себя регистрацию, удаление, восстановление логина и пароля пользователей, редактирование учетной записи. Организационно-техническое сопровождение осуществляет методист ООО УЦ «Спутник».

Учебно-методические материалы размещены в СДО и включают в себя: руководство пользователя при работе в СДО, литературу для самостоятельной проработки тем программы, нормативные правовые акты, перечень Интернет-ресурсов. Предметная страница курса включает лекции, тесты, задания для индивидуального выполнения, информационно-методические ресурсы в форме «страницы», «книги», размещенных файлов и ссылок на интернет-ресурсы. Темы программы оформлены в виде тематических блоков.

Виды и формы учебной работы с использованием электронного обучения:

- самостоятельная работа, включающая работу с содержимым курса обучения,
- лекции в электронной форме,
- консультация индивидуальная или групповая;
- контроль знаний (тестирование).

Индивидуальное консультирование с преподавателем осуществляется через «Сообщения», ссылка на которые находится в боковой панели СДО. Чтобы создать новый диалог (консультацию), нажмите на фразу «Напишите нам». В открывшемся диалоговом окне можно задать вопрос преподавателю или прикрепить файл с заранее подготовленными вопросами. Далее нажать на кнопку «Направить».

Возможно индивидуальное дистанционное консультирование при помощи сервиса видеоконференций «ЯндексТелемост». Для этого необходимо согласовать через «Сообщения» время и дату проведения индивидуального консультирования. Ссылка на время и дату проведения появится в личном кабинете слушателя в боковой панели СДО «Мероприятия». Раздел «Мероприятие» – это вебинары и индивидуальные/групповые консультации слушателей с преподавателями в режиме реального времени.

В разделе «Мероприятия» будет размещаться следующая информация:

- наименование мероприятия (индивидуальная или групповая консультация);
- ссылка на мероприятие;
- дата и время проведения;

- сервис для проведения мероприятий (ЯндексТелемост);
- статус мероприятия;
- дата создания мероприятия.

Для групповых консультаций, информация о времени и дате проведения, будет размещаться в личном кабинете в разделе «Мероприятия» без его предварительного обращения слушателя.

5.3. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы

Основная литература

1. Зайцева Е. В., Гончарова Н.В. Делопроизводство и документооборот в системе государственного и муниципального управления: учеб.-метод. Пособие. Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2017. 178 с. Режим доступа: https://elar.urfu.ru/bitstream/10995/54027/1/978-5-7996-2233-6_2017.pdf.
2. Вострецова Е.В. Основы информационной безопасности: учебное пособие для студентов вузов. Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2019. 204 с. Режим доступа: https://elar.urfu.ru/bitstream/10995/73899/3/978-5-7996-2677-8_2019.pdf
3. Вешкурова А. Б. Основы делопроизводства : учебное пособие для студентов среднего профессионального образования. Режим доступа: <https://books.google.ru/books?id=-HXsDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=ru#v=onepage&q&f=false>
4. Информационные технологии в документационном обеспечении управления и архивном деле: Учебно-методическое пособие / составители: О.В. Приставченко, А.И. Эгамов. Нижний Новгород: Нижегородский госуниверситет, 2017. Режим доступа: http://www.unn.ru/books/met_files/IT_DOU_arh_delo.pdf.
5. Паршаков Н. А. Правовое регулирование делопроизводства в России: теоретические и проблемные аспекты / Н. А. Паршаков. — Текст : электронный // Документ в современном обществе: искусственный интеллект и цифровая трансформация : материалы XVII Всероссийской студенческой научно-практической конференции. — Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2024. — С. 212-216. — ISBN 978-5-7996-3940-2 // Электронный научный архив УрФУ. — Режим доступа: https://elar.urfu.ru/bitstream/10995/140798/1/978-5-7996-3940-2_2024_050.pdf

Электронные ресурсы

1. Официальный интернет-портал правовой информации (<http://pravo.gov.ru>),
2. КиберЛенинка - научная электронная библиотека <https://cyberleninka.ru/>

Нормативные правовые акты

1. Конституция РФ.
2. Трудовой кодекс Российской Федерации.
3. Федеральный конституционный закон от 25.12.2000 № 2-ФКЗ «О Государственном гербе Российской Федерации».
4. Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
5. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» .

6. Федеральный закон от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» .
 7. Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».
 8. Федеральный закон от 01.06.2005 № 53-ФЗ «О государственном языке Российской Федерации» .
 9. Закон РФ от 25.10.1991 № 1807-1 «О языках народов Российской Федерации».
 10. Федеральный закон от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации».
 11. Федеральный закон от 29.07.2004 № 98-ФЗ «О коммерческой тайне».
 12. Указ Президента РФ от 06.03.1997 № 188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера».
 13. Постановление Правительства РФ от 15.06.2009 № 477 «Об утверждении Правил делопроизводства в федеральных органах исполнительной власти».
 14. Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.03.2025 № 266 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».
 15. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 15 июня 2020 № 333н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по организационному и документационному обеспечению управления организацией».
 16. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ 27.04.2023 № 421н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по управлению документами организации».
 17. ГОСТ Р 7.0.97-2025. Национальный стандарт Российской Федерации. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Организационно-распорядительная документация. Требования к оформлению документов.
 18. Приказ Федерального архивного агентства от 24.12.2020 № 199 «Об утверждении Методических рекомендаций по разработке инструкций по делопроизводству в государственных органах, органах местного самоуправления».
 19. ОК 011-93. Общероссийский классификатор управленческой документации.
 20. Приказ Росархива от 31.07.2023 № 77 «Об утверждении Правил организации хранения, комплектования, учета и использования документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов в государственных органах, органах местного самоуправления и организациях».
 21. Приказ Росархива от 20.12.2019 № 236 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения».
-